

مسار إدارة أعمال

مقرر مبادئ الإدارة

الاسم:

**السؤال الأول:**

أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية فيما يلي :

١- أي من العناصر التالية يشمل التنظيم :	٢- أي مما يلي ينطبق على مديري اليوم :
أ تحديد تقسيم العمل	أ يعمل المديرون بصلة وثيقة مع الموظفين
ب تحديد المرافق وظروف العمل	ب يبقي المديرون الموظفين على اطلاع بأداء الشركة والتغيرات
ج إسناد المهمة المناسبة للموظف المناسب	ج يشرك المديرون الموظفين في القرارات المهمة
د يجب اعتبار جميع الخيارات السابقة	د جميع الخيارات السابقة صحيحة
٣- تشمل نشاطات التوجيه كل ما يلي باستثناء:	٤- أي مما يلي لا يعد تغييرا او تحديا بالنسبة الى المديرين:
أ التحليل المالي	أ العاملون
ب إدارة العمليات	ب العمل
ج المحاسبة	ج المنافسة التجارية
د تحفيز الموظفين	د التقنية
٥- ما الخطوات الأساسية التي تنطوي الرقابة عليها:	٦- تشمل خصائص الأهداف الفعالة كل ما يلي باستثناء:
أ وضع المعايير وتوزيع المهام	أ يجب ان يكون الهدف محددا وذا مغزى
ب وضع المعايير وتوزيع المهام وقياس الاداء	ب يجب ان يكون الهدف قابلا للتحقيق
ج وضع المعايير وتوزيع المهام واتخاذ الإجراءات	ج يجب ان يكون الهدف واضحا
د وضع المعايير وقياس الاداء واتخاذ الإجراءات	د يجب ان يركز على نشاط واحد من أنشطة المنظمة
٧- تشمل نظرية ماكليلاند للاحتياجات كافة العناصر الاتية باستثناء:	٨- اعتماد نظام مؤتمت لا تستخدمه المنظمات المنافسة هو مصطلح :
أ الإنجاز	أ حل مشكلات المنظمة
ب الانتماء	ب زيادة الإنتاجية
ج السلطة	ج خلق ميزة تنافسية
د الأمان	د تقليص التكاليف وزيادة الإيرادات
٩- أي مما يلي ليس من أنواع الابتكار الأربعة :	١٠- يطبق المديرون الذين يتخذون نهجا استباقيا للأزمة :
أ ابتكار المنتجات	أ قبل حدث الأزمة
ب ابتكار الإنتاج	ب أثناء حدث الأزمة
ج الابتكار الموضوعي	ج بعد حدث الأزمة
د ابتكار النموذج الفكري	د في أي وقت قبل أو أثناء أو بعد حدث الأزمة

**السؤال الثاني:**

أ- اختاري من العمود (أ) الفعالية التي تنتمي إليها الفئة بالعمود (ب) ثم ضعي الرقم المناسب بالمكان المخصص له بالعمود الثاني فيما يلي:

الرقم	( ب )
	هو التنفيذ الناجح للأفكار المبدعة في المنظمات
	يحدد .....مقدار العمل المتوقع إنجازه
	يقوم المديرون ببلورة نتائج الأعمال لتحقيق الرسالة
	يوفر قسم المحاسبة معلومات مفصلة عن التكاليف
	مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وطرائق تحقيقه

	( أ )
١	معيار التكلفة
٢	خطة العمل
٣	معيار الكمية
٤	الابتكار التنظيمي

ب- ضعي المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له فيما يلي:

اللوجستيات	إدارة العمليات	التخطيط التشغيلي	التوجيه	استراتيجية الإدارة	التوظيف	مبادئ الإدارة
------------	----------------	------------------	---------	--------------------	---------	---------------

إرشادات أساسية تستند إليها قرارات المديرين وتصرفاتهم .	
تعيين الأفراد الذين يتمتعون بالمهارات المناسبة لتنفيذ العمل .	
اتجاه عام يتم تطويره بدقة من أجل قيادة المنظمة.	
التخطيط قصير المدى الذي يحدد أهدافا ونشاطات محددة لكل جزء من العمل .	
توجيه نشاطات المنظمة توجيها فعالا يتضمن تحقيق أهدافها .	
إدارة عمليات الحصول على المستلزمات والموارد والمنتجات النهائية وتحريكها وتخزينها في المنظمة .	

السؤال الثالث:

أ- صنفى الأزمات التي تواجه المنظمات في الجدول بوضع الخصائص ذات الصلة الواردة فيما يلي :  
(فقدان البيانات - الزلازل - تضخم اقتصادي - حالات تفشي محلية  
جائحة - ركود اقتصادي - العواصف الرملية - فشل الأنظمة )

الأزمات الطبيعية أو البيئية	الأزمات المالية/الاقتصادية
الأزمات الطبية أو الصحية	الأزمات التقنية

ب- عددي أنواع معايير الرقابة؟

١-.....

٢-.....

٣-.....

٤-.....

❖ ضع كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطأ) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :

١-	بالنسبة الى المدير يعتمد النجاح او الفشل في النهاية على النتائج الصادرة عن فريقه
٢-	تتميز المملكة العربية السعودية بأن مجتمعها فتي إذ إن ٢٥٪ من السكان هم دون ٢٥ عاما
٣-	المديرون الناجحون يجيدون التواصل وبناء العلاقات واتخاذ القرارات
٤-	الهدف هو وصف محدد للنتيجة التي تتوقع المنظمة تحقيقها
٥-	وحدة القيادة هي المبدأ الذي يحتم على كل موظف أن يقدم تقاريره إلى أكثر من مشرف واحد في نفس الوقت
٦-	يكرس المشرفون والمديرون المتوسطون قدرا كبيرا من وقتهم لنشاطات التوظيف والتوجيه والرقابة
٧-	قسمت نظرية ماكيلاند الاحتياجات البشرية إلى خمس فئات تتزايد أهميتها تدريجيا
٨-	تتألف بيئات العمل الإبداعية من ست عناصر تشجع الإبداع
٩-	تهدف رؤية السعودية ٢٠٣٠ إلى جعل المملكة البيئة الاستثمارية المناسبة والأمن للجميع المستثمرين في سلاسل الإمداد
١٠-	تمكن أهمية وضع كل منظمة لاستراتيجية معينة قبل حدوث الأزمات وخلالها وبعد انقضاءها لتقليل اثرها

انتهت الاسئلة

طالبتي الخريجة رسميا انتهت مسيرة الـ ١٢ سنة بطولها ومرها  
مشاعر مختلطة بين فرحة التخرج وحزن الوداع وما ختم جهد ولا تم  
سعي إلا بفضلته ..  
[ اللهم اجعلها نهاية خير لبداية طريق أعظم ]

أ. ❁

مسار إدارة أعمال

مقرر مبادئ الإدارة

الاسم:

السؤال الأول:

أ- اختاري الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية فيما يلي :

١- أي من العناصر التالية يشمل التنظيم :	٢- أي مما يلي ينطبق على مديري اليوم :
أ تحديد تقسيم العمل	أ يعمل المديرون بصلة وثيقة مع الموظفين
ب تحديد المرافق وظروف العمل	ب يبقى المديرون الموظفين على اطلاع بأداء الشركة والتغيرات
ج إسناد المهمة المناسبة للموظف المناسب	ج يشرك المديرون الموظفين في القرارات المهمة
د يجب اعتبار جميع الخيارات السابقة	د جميع الخيارات السابقة صحيحة
٣- تشمل نشاطات التوجيه كل ما يلي باستثناء:	٤- أي مما يلي لا يعد تغييرا او تحديا بالنسبة الى المديرين:
أ التحليل المالي	أ العاملون
ب إدارة العمليات	ب العمل
ج المحاسبة	ج المنافسة التجارية
د تحفيز الموظفين	د التقنية
٥- ما الخطوات الأساسية التي تنطوي الرقابة عليها:	٦- تشمل خصائص الأهداف الفعالة كل ما يلي باستثناء:
أ وضع المعايير وتوزيع المهام	أ يجب ان يكون الهدف محددا وذا مغزى
ب وضع المعايير وتوزيع المهام وقياس الاداء	ب يجب ان يكون الهدف قابلا للتحقيق
ج وضع المعايير وتوزيع المهام واتخاذ الإجراءات	ج يجب ان يكون الهدف واضحا
د وضع المعايير وقياس الاداء واتخاذ الإجراءات	د يجب ان يركز على نشاط واحد من أنشطة المنظمة
٧- تشمل نظرية ماكلياند للاحتياجات كافة العناصر الاتية باستثناء:	٨- اعتماد نظام مؤتمت لا تستخدمه المنظمات المنافسة هو مصطلح :
أ الإنجاز	أ حل مشكلات المنظمة
ب الانتماء	ب زيادة الإنتاجية
ج السلطة	ج خلق ميزة تنافسية
د الأمان	د تقليص التكاليف وزيادة الإيرادات
٩- أي مما يلي ليس من أنواع الابتكار الأربعة :	١٠- يطبق المديرون الذين يتخذون نهجا استباقيا للأزمة :
أ ابتكار المنتجات	أ قبل حدث الأزمة
ب ابتكار الإنتاج	ب أثناء حدث الأزمة
ج الابتكار الموضوعي	ج بعد حدث الأزمة
د ابتكار النموذج الفكري	د في أي وقت قبل أو أثناء أو بعد حدث الأزمة

السؤال الثاني:

أ- اختاري من العمود (أ) الفعالية التي تنتمي إليها الفئة بالعمود (ب) ثم ضعي الرقم المناسب بالمكان المخصص له بالعمود الثاني فيما يلي:

الرقم	( ب )
٤	هو التنفيذ الناجح للأفكار المبدعة في المنظمات
٣	يحدد .....مقدار العمل المتوقع إنجازه
	يقوم المديرون ببلورة نتائج الأعمال لتحقيق الرسالة
١	يوفر قسم المحاسبة معلومات مفصلة عن التكاليف
٢	مستند مكتوب يفصل طبيعة العمل وغاياته وأهدافه وطرائق تحقيقه

	( أ )
١	معيار التكلفة
٢	خطة العمل
٣	معيار الكمية
٤	الابتكار التنظيمي

ب- ضعي المصطلح العلمي أمام التعريف المناسب له فيما يلي:

اللوجستيات	إدارة العمليات	التخطيط التشغيلي	التوجيه	استراتيجية الإدارة	التوظيف	مبادئ الإدارة
------------	----------------	------------------	---------	--------------------	---------	---------------

مبادئ الإدارة	إرشادات أساسية تستند إليها قرارات المديرين وتصرفاتهم .
التوظيف	تعيين الأفراد الذين يتمتعون بالمهارات المناسبة لتنفيذ العمل .
استراتيجية الإدارة	اتجاه عام يتم تطويره بدقة من أجل قيادة المنظمة.
التخطيط التشغيلي	التخطيط قصير المدى الذي يحدد أهدافا ونشاطات محددة لكل جزء من العمل .
إدارة العمليات	توجيه نشاطات المنظمة توجيهها فعلا يتضمن تحقيق أهدافها .
اللوجستيات	إدارة عمليات الحصول على المستلزمات والموارد والمنتجات النهائية وتحريكها وتخزينها في المنظمة .

السؤال الثالث:

أ- صنفى الأزمات التي تواجه المنظمات في الجدول بوضع الخصائص ذات الصلة الواردة فيما يلي :  
(فقدان البيانات – الزلازل – تضخم اقتصادي – حالات تفشي محلية  
جانحة – ركود اقتصادي – العواصف الرملية – فشل الأنظمة )

الأزمات الطبيعية أو البيئية	الأزمات المالية/الاقتصادية
العواصف الرملية	ركود اقتصادي
الزلازل	تضخم اقتصادي
الأزمات الطبية أو الصحية	الأزمات التقنية
جانحة	فشل الأنظمة
حالات تفشي محلية	فقدان البيانات

أ- عددي أنواع معايير الرقابة؟

١-معيار التكلفة

٢-معيار الجودة

٣-معايير الوقت

٤-معيار الكمية

❖ ضعي كلمة (صح) أمام العبارة الصحيحة وكلمة (خطا) أمام العبارة الخاطئة فيما يلي :

صح	١- بالنسبة الى المدير يعتمد النجاح او الفشل في النهاية على النتائج الصادرة عن فريقه
خطا	٢- تتميز المملكة العربية السعودية بأن مجتمعها فتي إذ إن ٢٥٪ من السكان هم دون ٢٥ عاما
صح	٣- المديرين الناجحون يجيدون التواصل وبناء العلاقات واتخاذ القرارات
صح	٤- الهدف هو وصف محدد للنتيجة التي تتوقع المنظمة تحقيقها
خطا	٥- وحدة القيادة هي المبدأ الذي يحتم على كل موظف أن يقدم تقاريره إلى أكثر من مشرف واحد في نفس الوقت
صح	٦- يكرس المشرفون والمديرون المتوسطون قدرا كبيرا من وقتهم لنشاطات التوظيف والتوجيه والرقابة
خطا	٧- قسمت نظرية ماكيلاند الاحتياجات البشرية إلى خمس فئات تتزايد أهميتها تدريجيا
صح	٨- تتألف بيئات العمل الإبداعية من ست عناصر تشجع الإبداع
صح	٩- تهدف رؤية السعودية ٢٠٣٠ إلى جعل المملكة البيئة الاستثمارية المناسبة والأفضل لجميع المستثمرين في سلاسل الإمداد
صح	١٠- تمكن أهمية وضع كل منظمة لاستراتيجية معينة قبل حدوث الأزمة وخلالها وبعد انقضاءها لتقليل اثرها

#### انتهت الاسئلة

طالبتي الخريجة رسميا انتهت مسيرة الـ ١٢ سنة بطلوها ومرها  
مشاعر مختلطة بين فرحة التخرج وحزن الوداع وما ختم جهد ولا تم  
سعي إلا بفضلته ..  
[ اللهم اجعلها نهاية خير لبداية طريق أعظم ]

أ. ❁

الصف :

اسم الطالبة :

١٢

السؤال الاول : اختاري الإجابة الصحيحة:

١- مدير يتمحور عمله الأساسي حول توجيه عمل الموظفين.

أ/ المشرف	ب/ المدير الأعلى	ج/ المدير المتوسط
-----------	------------------	-------------------

٢- أي وظيفة من الوظائف الآتية لا تندرج ضمن الوظائف الإدارية الخمس ؟

أ/ التخطيط	ب/ إعداد الميزانية	ج/ التوظيف
------------	--------------------	------------

٣- أول محاولة لدراسة إدارة المنظمات بشكل علمي هي ....

أ/ الإدارة السلوكية	ب/ الإدارة الكلاسيكية	ج/ إدارة الجودة
---------------------	-----------------------	-----------------

٤- أي من العوامل الآتية تأخذها المنظمة في الاعتبار عندما تحدد استراتيجية الإدارة؟

أ/ نوع المنظمة وخصائصها	ب/ بيئة المنظمة	ج/ يتم اخذ جميع العوامل في الاعتبار
-------------------------	-----------------	-------------------------------------

٥- أي من البيانات الآتية تقدم معلومات صحيحة حول دور المديرين ؟

أ/ يتحمل المديرون مسؤولية نجاح المنظمة أو فشلها	ب/ يخصص المديرون معظم وقتهم للتخطيط للمستقبل	ج/ يشكل المديرون النسبة المتوية الأكبر من الموظفين في المنظمة
---	--	---

٦- هي خطة مالية مكتوبة تفصل العمليات التجارية المراد تنفيذها خلال فترة محددة.

أ/ الهدف	ب/ الميزانية	ج/ الجدول الزمني
----------	--------------	------------------

٧- يشكل الأفراد والمال والمنشآت والمعدات والمواد ....

أ/ أدوات	ب/ موارد	ج/ عمل
----------	----------	--------

٨- المستوى الإداري الذي يخصص معظم وقتة للتخطيط هو ؟

أ/ المشرفون	ب/ المديرون المتوسطون	ج / المديرون العلويون
-------------	-----------------------	-----------------------

٩- الى أي خاصية من خصائص الأهداف الفعالة يشير هدف " زيادة متوسط إنتاجية جميع فرق العمل بنسبة ٣٪ في غضون ستة أشهر؟

أ/ هدف محدد وذو مغزي	ب/ هدف قابل لتحقيق	ج/ هدف واضح
----------------------	--------------------	-------------

١٠- النظرية الإدارية التي تسعى الى تحسين التنظيم من خلال فهم محفزات الموظفين وسلوكهم هي ...

أ/ إدارة الجودة

ب/ الإدارة السلوكية

ج/ الإدارة التنظيمية

١١- غالباً ما يشار الى التحليل الداخلي والخارجي اللذين تقوم المنظمات بإجرائهما في اطار التخطيط ب :

أ/ تقنية وتقييم ومراجعة البرامج ( PERT )

ب/ تحليل نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات ( SWOT )

ج/ تحليل المزايا والفوائد والقيود والعيوب ( ABCD )

١٢- يعرف تسابق المنظمات على كسب العملاء ب ....

أ/ استراتيجية الادارة

ب/ استراتيجية التسعير

ج/ المنافسة التجارية

١٣- أي من العناصر الاتية لا يعتبر أحد أدوار المدير الناجح ؟

أ/ تنفيذ القوانين

ب/ بناء العلاقات

ج/ اتخاذ القرارات

٦

السؤال الثاني : ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (✗) أمام العبارة الخاطئة :

١	مبادئ الإدارة هي إرشادات أساسية تستند اليها قرارات المديرين وتصرفاتهم.
٢	التخطيط الاستراتيجية هو التخطيط قصير المدى الذي يحدد أهدافاً ونشاطات لكل جزء من العمل.
٣	السبب الرئيسي لظهور الثورة الصناعية الأولى هو اختراع الآلات التي سرعت عملية تحويل المواد الأولية
٤	الإرشادات المعتمدة في اتخاذ القرارات ذات الصلة بمواقف محددة ومتكررة تعرف ب السياسات

٣

السؤال الثالث :

١- ما وظائف الإدارة الخمس التي يؤديها المديرون جميعهم؟

# نموذج الإجابة

اسم الطالبة :

١٢

السؤال الاول : اختاري الإجابة الصحيحة:

١- مدير يتمحور عمله الأساسي حول توجيه عمل الموظفين.

أ/ المشرف

ب/ المدير الأعلى

ج/ المدير المتوسط

٢- أي وظيفة من الوظائف الآتية لا تندرج ضمن الوظائف الإدارية الخمس ؟

أ/ التخطيط

ب/ إعداد الميزانية

ج/ التوظيف

٣- أول محاولة لدراسة إدارة المنظمات بشكل علمي هي ....

أ/ الإدارة السلوكية

ب/ الإدارة الكلاسيكية

ج/ إدارة الجودة

٤- أي من العوامل الآتية تأخذها المنظمة في الاعتبار عندما تحدد استراتيجية الإدارة؟

أ/ نوع المنظمة وخصائصها

ب/ بيئة المنظمة

ج/ يتم اخذ جميع العوامل في الاعتبار

٥- أي من البيانات الآتية تقدم معلومات صحيحة حول دور المديرين ؟

أ/ يتحمل المديرين مسؤولية نجاح

ب/ يخصص المديرين معظم وقتهم

ج/ يشكل المديرين النسبة المتوية الأكبر من

المنظمة أو فشلها

للتخطيط للمستقبل

الموظفين في المنظمة

٦- هي خطة مالية مكتوبة تفصل العمليات التجارية المراد تنفيذها خلال فترة محددة.

أ/ الهدف

ب/ الميزانية

ج/ الجدول الزمني

٧- يشكل الأفراد والمال والمنشآت والمعدات والمواد ....

أ/ أدوات

ب/ موارد

ج/ عمل

٨- المستوى الإداري الذي يخصص معظم وقته للتخطيط هو ؟

أ/ المشرفون

ب/ المديرين المتوسطون

ج/ المديرين العليون

٩- الى أي خاصية من خصائص الأهداف الفعالة يشير هدف " زيادة متوسط إنتاجية جميع فرق العمل بنسبة ٣٪ في غضون ستة

أشهر؟

أ/ هدف محدد وذو مغزي

ب/ هدف قابل لتحقيق

ج/ هدف واضح

١٠- النظرية الإدارية التي تسعى الى تحسين التنظيم من خلال فهم محفزات الموظفين وسلوكهم هي ...

أ/ إدارة الجودة

ب/ الإدارة السلوكية

ج/ الإدارة التنظيمية

١١- غالباً ما يشار الى التحليل الداخلي والخارجي اللذين تقوم المنظمات بإجرائهما في اطار التخطيط ب :

أ/ تقنية وتقييم ومراجعة البرامج )

ب/ تحليل نقاط القوة ونقاط الضعف

ج/ تحليل المزايا والفوائد والقيود والعيوب )

( PERT

والفرص والتهديدات ( SWOT )

( ABCD

١٢- يعرف تسابق المنظمات على كسب العملاء ب ....

أ/ استراتيجية الادارة

ب/ استراتيجية التسعير

ج/ المنافسة التجارية

١٣- أي من العناصر الاتية لا يعتبر أحد أدوار المدير الناجح ؟

أ/ تنفيذ القوانين

ب/ بناء العلاقات

ج/ اتخاذ القرارات

٦

السؤال الثاني : ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (✗) أمام العبارة الخاطئة :

✓	١	مبادئ الإدارة هي إرشادات أساسية تستند اليها قرارات المديرين وتصرفاتهم.
✗	٢	التخطيط الاستراتيجية هو التخطيط قصير المدى الذي يحدد أهدافاً ونشاطات لكل جزء من العمل.
✓	٣	السبب الرئيسي لظهور الثورة الصناعية الأولى هو اختراع الآلات التي سرعت عملية تحويل المواد الأولية
✓	٤	الإرشادات المعتمدة في اتخاذ القرارات ذات الصلة بمواقف محددة ومتكررة تعرف ب السياسات

٣

السؤال الثالث :

١- ما وظائف الإدارة الخمس التي يؤديها المديرون جميعهم؟

التخطيط - التنظيم - التوظيف - التوجيه - الرقابة

مسار إدارة أعمال

مقرر مبادئ الاداره

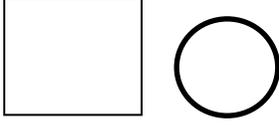
الاسم:

السؤال الأول : أ) اختاري الاجابة الصحيحة :

المستوى الإداري الذي يخصص معظم وقته للتخطيط :			
1	أ	المشرفون	ج
	ب	المديرون المتوسطون	د
السبب الرئيس لظهور الثورة الصناعيه الأولى هو			
2	أ	العدد الهائل للبطاله	ج
	ب	نمو المنظمات	د
أول محاوله لدراسة إدارة المنظمات بشكل علمي هي			
3	أ	الإداره السلوكيه	ج
	ب	الإداره الكلاسيكيه	د
تعرف تسابق المنظمات على كسب العملاء ب			
4	أ	استراتيجية الاداره	ج
	ب	التسعير	د
أي من العناصر الآتية لايعتبر احد أدوار المدير الناجح			
5	أ	تنفيذ القوانين	ج
	ب	بناء النفقات	د
يشكل الافراد والمال والمنشات والمعدات والمواد.....المنظمه			
6	أ	ادوات	ج
	ب	موارد	د
تعرف الارشادات المعتمده في اتخاذ القرارات ذات الصله بمواقف محدده ومتمكره ب.....			
7	أ	المعايير	ج
	ب	السياسات	د
يعرف التسلسل الهرمي المتبع في المنظمه بدء من المناصب العليا ونزولا ب:			
8	أ	سلسلة القيادة	ج
	ب	تقسيم العمل	د

ب/ 1\_ عددي وظائف الاداره (المدير) ( اربع فقط )

 .....  
 .....

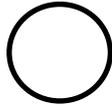


السؤال الثاني : أ/ ضع المصطلح المناسب لكل ما يلي:

( الاداره – المدير – المسؤوليه – نطاق الاداره – وحدة القيادة )

المصطلح	التعريف
1-	الزام يوجب على الفرد تنفيذ المهام الموكله اليه
2-	عملية تنفيذ اهداف المنظمه من خلال الاستفاده الفاعله من الموارد البشريه والموارد الأخرى
3-	المبدأ الذي يحتم على كل موظف أن يقدم تقاريره الي مشرف واحد فقط
4-	فرد يؤدي الوظائف الاداريه الخمس بشكل دوري ويتمتع بالسلطه
5-	عدد الموظفين ممن يشرف عليهم مدير واحد فقط على نحو مباشر

ب- ضعي علامة صح امام العبارة الصحيحه وعلامة خطأ امام العبارة الصحيحه



- 1- يجب على المدراء اتباع الهيكل التنظيمي الرأسي الاستشاري عندما يجدوا صعوبه في العمل ( )
- 2- ليكون الفريق ناجحا يجب ان يمتلك اعضاءه جميع المهارات ماعدا مهارة التعامل مع الاخرين فهي غير مهمه ( )
- 3- من الامثله على التحفيز الداخلي ثناء المشرف ( )
- 4- تسمى الجهود المبذوله لزيادة فاعلية وكفاءة عمليات تجاريه محدده تحسين العمليات ( )
- 5- يتضمن الهيكل التنظيمي الجيد مجموعات العملاء الذين تبيعهم المنظمه منتجاتها ( )

انتهت الأسئلة

-----